PATVIRTINTA
Vilniaus miesto savivaldybės mero
2026 m. sausio 23 d.
potvarkiu Nr. 955-108/26

LŪKESČIŲ RAŠTAS VIEŠAJAI ĮSTAIGAI „VILNIAUS MIESTO OPERA“

Šiuo raštu dėl Vilniaus miesto savivaldybės (toliau – Savivaldybė) siekiamų tikslų ir keliamų lūkesčių viešajai įstaigai „Vilniaus miesto opera“ (toliau – Raštas) yra pateikiami Vilniaus miesto savivaldybės lūkesčiai dėl viešosios įstaigos „Vilniaus miesto opera“ (toliau – Įstaiga) veiklos krypčių, prioritetų ir tikslų siekiant padidinti ilgalaikę vertę ir užtikrinti, kad Įstaigos veikla būtų suderinta su dalininko interesais, atspindėtų mūsų bendruomenių ir visos visuomenės interesus.

Veiklos kryptys

Savivaldybės pagrindinis siekiamas tikslas 2026–2027 metais – užtikrinti Įstaigos teikiamų profesionaliųjų scenos menų paslaugų prieinamumą ir kokybę, skiriant dėmesį Lietuvos ir užsienio menininkų kūrybiniams procesams bei novatoriškiems, profesionaliųjų scenos menų (operos, teatro) renginiams, projektams ir edukacinėms veikloms.

Pagrindinės Įstaigos veiklos kryptys (tikslai) 2026–2027 metais:

1. Puoselėti ir kurti profesionaliųjų scenos menų tradicijas, skatinant kultūros, meno organizacijų bei kūrėjų įsitraukimą į novatorišką, inovatyvių sprendimų ir aukščiausios meninės vertės kūrinių atlikimą ir pristatymą Vilniaus miesto gyventojams ir miesto svečiams.
2. Vykdyti edukacines profesionaliųjų scenos menų programas ir projektus, siekiant naujų, unikalių Lietuvos ir užsienio profesionaliųjų scenos menų reiškinių įgyvendinimo.

Įstaiga turi būti atsakinga už skaidrų veiklos valdymą, siekti išmanių sprendimų.

Įstaiga turi skatinti atvirą komunikaciją ir bendradarbiavimą su kitomis Savivaldybės įstaigomis ir įmonėmis, ieškoti bendrų veiklos idėjų įgyvendindama dalininko keliamus lūkesčius.

Veiklos prioritetai ir principai

Įstaiga turi siekti būti atsakingu Vilniaus miesto paslaugų teikėju, užtikrinti paslaugų tiekimą ir aukštą jų kokybę bei siekti tvarių sprendimų. Įstaiga turi įgyvendinti kokybišką paslaugų administravimo funkciją, didinti Vilniaus gyventojų pasitenkinimą, gyvenant moderniame, patogiame, sutelkiančiame ir tvariame mieste, kurio paslaugų plėtra kuria dar geresnę gyvenimo kokybę.

LŪKESČIAI DĖL STRATEGINIŲ PRIORITETŲ IR VEIKLOS KRYPČIŲ

1. Paslaugų prieinamumas ir profesionaliųjų scenos menų puoselėjimas.

Savivaldybė turi lūkestį, kad Įstaiga sieks didinti teikiamų kultūros paslaugų prieinamumą, organizuojant spektaklius, pasirodymus, projektus ir išskirtines programas, prieinamus ir pasiekiamus Vilniaus miesto gyventojams ir miesto svečiams. Įstaiga turi nuolat ieškoti naujų paslaugų teikimo ir užimtumo organizavimo formų, siekiant projektų įvairove didinti kultūros prieinamumą įvairaus amžiaus ir išsilavinimo Vilniaus miesto gyventojams ir miesto svečiams.

2. Įtraukties didinimas ir socialinės partnerystė.

Savivaldybė turi lūkestį, kad Įstaiga sieks platesnės visuomenės dalies įsitraukimo į Įstaigos bendruomenės gyvenimą ir veiklą dalyvaujant įvairiuose projektuose, renginiuose. Įstaiga turi siekti

bendradarbiauti su kitomis įstaigomis, institucijomis ir organizacijomis, siekiant kurti novatorišką, drąsių sprendimų ir aukščiausios meninės vertės kūrinius atliekantį ir prodiusuojantį operos kolektyvą bei sutelkti pačius žymiausius lietuvių operų, klasikinės muzikos, vizualinių menų (scenografija, kostiumai, apšvietimas ir kt.) talentus bei jaunosios kartos lietuvių dainininkus, dainuojančius geriausiose pasaulio operos teatrų scenose, suteikiant jiems išskirtinę galimybę grįžti į Lietuvos sceną Vilniuje ir pristatyti jų veiklą Lietuvoje. Savivaldybė tikisi, kad šiuose projektuose bus pristatomos ir Vilniaus miestui aktualios temos, į miesto gyvenimą vis plačiau integruojami tvarumo, universalaus dizaino sprendimai.

3. Kokybiškas klientų aptarnavimas bei efektyvūs sprendimai klientams.

Įstaiga ypatingą dėmesį turi skirti klientų, besidominčių profesionaliaisiais scenos menais (ypač opera), poreikių tenkinimui. Įstaiga privalo nuolat vykdyti esamų paslaugų peržiūrą, jas modifikuoti, peržiūrėti kainodarą bei teikimo procesą.

4. Veiklos efektyvumas ir projektų valdymas.

Įstaiga turi kurti vertę optimaliai paskirstydama turimus išteklius funkcijų užtikrinimui, identifikuodama rizikos veiksnius ir nuolat juos valdydama, efektyviai priimti sprendimus, gerinti teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinti kokybišką procesų ir projektų valdymo kompetencijų didinimą.

Įstaiga turi nuolat kelti savo darbuotojų kompetenciją projektų rengimo ir valdymo srityje, ieškoti galimybių įgyvendinti naujus projektus, siekdama kelti teikiamų paslaugų kokybę, didinti darbuotojų kompetencijas ar plėsdama ir tobulindama infrastruktūrą.

5. Ilgalaikis tvarus augimas.

Įstaiga turi siekti ilgalaikio tvaraus augimo. Labai svarbu, kad Įstaiga turėtų ir įgyvendintų ilgalaikę strategiją ir vykdytų iniciatyvas, kurios pagal galimybes prisidėtų prie bendros visuomenės gerovės ir profesionaliųjų scenos menų plėtros ir didesnio gyventojų įsitraukimo jų pažinimui.

6. Skaidrumas.

Įstaiga privalo savo veikloje taikyti aukščiausius skaidrumo standartus, stiprinti darnumo ir atskaitomybės praktikas, Įstaigos interneto svetainė turi atitikti Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms ir mobiliosioms programoms aprašą. Įstaigos interneto svetainėje turi būti atskleidžiama visa privaloma skelbti informacija. Vadovybė turėtų būti atskaitinga už savo veiksmus ir sprendimus, veikti geriausiais dalininkų ir bendruomenės interesais, kartu laikydamosi geriausių praktikų.

7. Inovacijos ir technologijų pažanga.

Įstaiga turi ieškoti inovatyvių sprendimų, sudarančių galimybes sukurti didžiausią paslaugų teikimo vertę miestui bei visuomenei. Siekiant padidinti veiklos efektyvumą, užtikrinti inovacijų diegimą ir technologijų panaudojimą.

Dalininkas tikisi, kad Įstaiga, naudodama technologijas, pirmenybę teiks duomenų saugumui ir privatumui bei rizikų valdymui, sieks apsaugoti neskelbtiną informaciją, laikysis duomenų apsaugos taisyklių, užtikrins suinteresuotųjų šalių pasitikėjimą bei įgyvendins griežtas priemones.

8. Įstaigos valdysena ir etika.

Įstaiga turi siekti aukštų valdysenos, skaidrumo ir atskaitomybės standartų laikymosi. Tai turi apimti sąžiningos ir etiškos veiklos praktikos užtikrinimą, teisės aktų ir norminių reikalavimų laikymąsi, dalininkų, gyventojų ir kitų suinteresuotųjų šalių pasitikėjimo palaikymą. Siekdama valdymo veiklos skaidrumo Įstaiga laiku ir tiksliai turi atskleisti finansinę ir nefinansinę informaciją, įskaitant metines, valdysenos ataskaitas, ir bet kokius esminius įvykius ar pokyčius, kurie gali turėti įtakos Įstaigai, dalininkams ir bendruomenėms. Dalininkas tikisi, kad vadovybė laikysis etiškos veiklos praktikos,

įskaitant interesų konfliktų vengimą, sąžiningą elgesį su suinteresuotosiomis šalimis profesionaliųjų scenos menų srityje ir visų taikomų Įstaigos įstatymų, reglamentų ir standartų laikymąsi.

FINANSINIŲ LŪKESČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

Eil. Nr.	Siektini finansiniai rodikliai	Matavimo vienetas	Siektinos rodiklių reikšmės	
			2026 m.	2027 m.
1.	Viešosios įstaigos sąnaudos neviršija pajamų (įskaitant finansavimo pajamas)	proc.	≤1	≤1

NEFINANSINIŲ LŪKESČIŲ VERTINIMO RODIKLIAI

Eil. Nr.	Siektini veiklos rodikliai	Matavimo vienetas	Siektinos rodiklių reikšmės	
			2026 m.	2027 m.
1.	Įstaigos organizuotų renginių skaičius per metus	renginių skaičius	≥5	≥6
2.	Lankytojų skaičius per metus įstaigos organizuotuose renginiuose	lankytojų skaičius	≥6 000	≥7 000
3.	Surengtų edukacinių užsiėmimų skaičius	užsiėmimų skaičius	≥6	≥7
4.	Edukacinių užsiėmimų dalyvių skaičius	dalyvių skaičius	≥1 100	≥ 1 200

Baigiamosios nuostatos

Apibendrindami manome, kad prioritetą teikdama skaidrumui, paslaugų kokybei, jų įperkamumui, tvariam vystymuisi ir bendruomenės įsitraukimui, Įstaiga gali veiksmingai vykdyti savo pareigas ir atliepti dalininkų bei bendruomenės interesus.

Šį Raštą patvirtino Įstaigos dalininkas ir jis galioja tol, kol bus atnaujintas arba pakeistas.

Šis Raštas iškart po jo patvirtinimo, privalo būti paskelbtas Įstaigos interneto svetainėje.

_____